

JUNETS INTEGRITETSPOLICY

Vi behandlar personuppgifter om dig när du är kund hos oss. Junet AB är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dessa uppgifter. I Junets integritetspolicy på www.junet.se/integritet finner du information om vilka personuppgifter Junet behandlar, hur de samlas in, för vilka ändamål och med vilken rättslig grund de behandlas, hur länge uppgifterna lagras, samt din rätt till information, rättelse, radering och att göra invändningar.

I. ALLMÄNT

I.1. INLEDNING

Med "Junet" avses det bolag, Junet AB (org nr 556677-5911) som ansvarar för avtalet med Kunden. Med "Tjänsten" avses den tjänst eller de tjänster som erbjuds av Junet och i förekommande fall tilläggstjänst. Tjänsten och i förekommande fall tilläggstjänst specificeras i särskild beställningshandling, "Tjänstbeställning", samt i för Tjänsten särskilt upprättad beskrivning, "Produktblad". Med "Kund" avses den fysiska person med svenskt personnummer som ingått avtal om Tjänsten med Junet. Kund skall vara myndig för att få ingå avtal med Junet.

I.2. AVTAL

Kunden beställer Tjänsten genom att fylla i Tjänstbeställning. Tjänstbeställning kan fyllas i hos Junets Kundcenter eller skickas elektroniskt till Junet på www.junet.se "Webbplatsen".

Avtal "Avtalet" anses ingånget när Junet har bekräftat din Beställning på skärmen, via SMS, via e-post, skriftligen i butik eller per brev eller när Junet har börjat leverera Tjänsten till Kunden utan sådan bekräftelse.

Med "Avtalet" avses Tjänstbeställning, Produktblad och dessa Allmänna villkor.

Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning: 1. Tjänstbeställning och Produktblad, 2. Allmänna villkor.

Gällande Allmänna villkor samt Junets utbud av tjänster och produkter finns att ta del av på webbplatsen men går även att få via Junets Kundcenter.

Junet äger rätten att inom tre (3) veckor från Avtalets träffande begära kreditupplysning avseende Kunden. Om det av kreditupplysningen framgår att Kunden inte skäligen kan antas fullgöra sina ekonomiska åtaganden gentemot Junet äger Junet rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan. Istället för att säga upp Avtalet får Junet begära att Kunden (A) ställer säkerhet alternativt (B) förhandsbetalar avgifterna. Om Kunden vägrar båda dessa alternativ (A+B) äger Junet rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

I.3. INKOPPLING

Inkoppling av Tjänsten påbörjas omgående, dock senast 14 dagar, efter ingående av Avtalet om inte annat angivits i Tjänstbeställning. Tidpunkten är beroende bl.a. av att Junet har teknisk och praktisk möjlighet att genomföra inkopplingen.

I.4. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Avtalet gäller från det att Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalets uppsägningstid är, om inget annat framgår av Tjänstbeställning avseende bindningstid, en kalendermånad.

Kunden bör skicka in uppsägningen skriftligen via brev eller e-brev men uppsägning kan även göras till Junets Kundcenter per telefon eller via besök i Junets butiker.

I.5. SEKRETESS

Junet är skyldig att iakttaga sekretess vad gäller all information i anledning av Avtalet, med undantag av sådan information som redan kan anses vara offentlig, såvida annat ej särskilt överenskommit. Sekretessskyldigheten gäller inte när Junet är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter. Sekretessskyldigheten gäller även efter Avtalets upphörande. Junet äger dock rätt att lämna ut all information om Kund i de fall där misstanke föreligger om att Kund gjort sig skyldig till brott och där polis eller annan myndighet efterfrågar denna information.

I.6. VIDAREFÖRSÄLJNING

Kunden har inte rätt att vidareförsälja Tjänsten.

I.7. MEDDELANDE

Kunden skall ange den adress dit faktura skall skickas samt den e-postadress dit andra meddelanden skall skickas. Har Junet skickat ett meddelande till nå-

gon av de angivna adresserna, anses meddelandet ha kommit Kunden tillhanda senast sju dagar efter avsändandet.

2. TJÄNSTEN

2.1. TJÄNSTEN

Tjänstens närmare innehåll anges i vid var tid gällande Produktblad. Junet förbehåller sig rätten att ändra innehåll i Tjänsten och hur Tjänsten tillhandahålles i enlighet med vad som anges i punkten 9.

2.2. BYTE AV TJÄNST

Kund har efter särskild överenskommelse med Junet möjlighet att under pågående avtalstid byta från en tjänst till annan tjänst som tillhandahålles av Junet, utan att avtalsperioden ändras.

2.3. FLYTTNING

Flytt av Tjänsten mellan anslutningsplatser (exempelvis bostad eller lokal) anslutna till Junets nät eller via andra nät där Junet har leveranstillgång förutsätter att Junet har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran. Under positiva möjligheter har Kund rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänsten alternativt byta till annan Tjänst som Junet kan leverera till den nya anslutningsplatsen.

Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänsten äger Junet rätt att debitera Kunden en administrationsavgift enligt för var tid gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-, anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänsten kan även komma att ändras i anledning av flytten.

Abonnenten skall snarast möjligt, dock senast 14 arbetsdagar före sådan flytt, meddela Junet och lämna erforderlig information för att Junet skall kunna administrera flytt av abonnemang. Vid senare anmälan kan Junet inte garantera att Tjänsten är tillgänglig vid inflytt på den nya anslutningspunkten.

2.4. ÖVERLÅTELSE

Kunden har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

2.5. FRYSNING

Kund har inte rätt att "frysa" abonnemang (stänga av under en viss tid) av Tjänsten.

3. ERSÄTTNING OCH BETALNINGSVILLKOR

3.1. AVGIFTER

Junets ersättning består av periodiska löpande fasta avgifter samt engångsavgift för installation och andra beställda deltjänster i anslutning till den avtalade Tjänsten i enlighet med vad som anges i Tjänstbeställning. Om parterna inte särskilt överenskommit om annat skall Junets vid tidpunkten för Avtalet gällande prislistor utgöra en del av Avtalet.

Betalningsskyldighet för Tjänsten uppkommer då Tjänsten gjorts tillgänglig för Kunden.

3.2. AVGIFTSÄNDRING

Avgiftsändring får ske tidigast en månad efter det att Kunden underrättats om sådan ändring. Om ändring av avgift meddelas under gällande bindningstid, har Kunden rätt att säga upp Avtalet med verkan från ändringens ikraftträdande om ändringen är av väsentlig betydelse för Kunden. Uppsägning av avtal med bindningstid på grund av avgiftsändring skall göras senast 14 dagar innan ändringen träder ikraft.

Har Kunden föranlett åtgärd som inte omfattas av Junets åtagande, skall Kunden ersätta Junet enligt Junets vid beställningen gällande prislista för utförd tjänst. I övrigt gäller bestämmelserna i dessa villkor.

3.3. BETALNINGSVILLKOR

Engångsavgifter och/eller initiala abonnemangsavgifter vid nytecknande/omtecknande av Avtalet skall betalas kontant vid registreringstillfället om ej Junet godkänner kredit.

För periodiska löpande fasta abonnemangsavgifter gäller att det belopp som Kunden skall betala skall vara Junet tillhanda i enlighet med det som specificeras på faktura eller i autogirospecifikationer.

Om betalning blir försenad eller uteblir och därmed ej är Junet tillhanda senast vid den förfallodag som anges på faktura eller i autogirospecifikation har Junet rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. Junet äger rätt att stänga av Tjänsten till dess att full betalning erlagts i enlighet med villkoren i punkt 8. Kunden är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden och Junet förbehåller sig rätten att debitera Kunden för eventuella återanslutningskostnader.

Om Kunden anser att faktura är felaktig skall Kunden inkomma med bestridande inom tre (3) månader efter fakturans förfallodag. Om så inte sker skall Kundens rätt att invända anses vara förfallen.

4. DRIFT, SUPPORT OCH FELANMÄLAN

Junet ansvarar för fel i Tjänsten som består i att Tjänsten inte uppfyller avtalad specifikation. Junets ansvar omfattar inte fel som är utan betydelse för Tjänstens avsedda omfattning, som inte skäligen kan anses innebära olägenhet för Kunden eller som ligger utanför Junets kontroll.

Support/felanmälan lämnas av/till Junets Kundtjänst. Felanmälan kan också göras dygnet runt på Junets jourtelefon. Kunden hänvisas till Webbplatsen samt tryckt material för aktuella telefonnummer samt öppettider.

Om fel beror på Kundens utrustning eller handhavande och Junet har gjort ett hembesök på Kundens begäran, äger Junet rätt att debitera Kunden för besöket enligt vid var tid gällande prislista.

Junet äger rätt att vidta åtgärder som är påkallade av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Junet ska utföra sådana åtgärder skyndsamt så att störningarna begränsas. Sådana avbrott samt kortare serviceavbrott som kan uppstå även under normal drift föranleder ingen rätt till kompensation eller ersättning. Om andra avbrott uppstår har Kunden rätt till reduktion av abonnemangsavgiften, om avbrottet kvarstår minst 14 dagar efter det att felet anmälts till Junet. Kunden äger rätt att för perioden från anmälan och under den tid bristen föreligger, erhålla en nedsättning av avgiften som hänför sig till Tjänsten och som svarar mot felets omfattning. Maximal ersättning per månad till Kund uppgår till en månadsavgift för Tjänsten. Krav på nedsättning skall framföras skriftligen senast en (1) månad efter utgången av den period för vilken ersättning begärts.

Om avbrottsorsaken är fel i accessnät/stadsnät eller annan operatörs nät kan Junet ej hållas ansvarig för avbrottet och kompensation lämnas ej.

5. ANSVARSBEGRÄNSNING

Junet ansvarar inte för innehållet i den information som passerar genom anslutningen via Tjänsten och är inte skadeståndsskyldigt för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av data eller omständigheter av liknande slag. Junet ansvarar inte för Kunds förlust av data.

Junet är inte skadeståndsskyldigt om någon behörig eller obehörig gör intrång i Kundens eller Junets datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.

Junet är inte skyldig att ersätta skada orsakad av att Junet nyttjar sin rätt till underhåll.

Junet ansvarar för leveransen fram till stadsnätsägarens alternativt fastighetsägarens överlämningspunkt samt för de tjänster i övrigt som Junet tillhandahåller. För det fall samarbetsavtalet mellan Junet och stadsnätsägaren alternativt fastighetsägaren upphör äger Junet rätt att omedelbart säga upp Avtalet.

Junet ansvarar enbart för skador som orsakats genom vårdslöshet av Junet. Junets skadeståndsansvar för sådana skador omfattar endast ersättning för direkt förlust och är begränsat till högst 5 000 kr per skada.

Junet ansvarar inte för indirekt skada. Med indirekt skada avses till exempel förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

6. TJÄNSTANVÄNDNING

6.1. KUNDENS ANVÄNDNINGSRÄTT

Tjänsten får endast användas för privat bruk och får inte vidarebefordras till annan plats än till anslutningsplatsen.

Kunden får inte använda Tjänsten på sådant sätt att avsevärda olägenheter uppstår för Junet eller annan. Kunden är skyldig att iaktta gällande villkor, lagar och regler vid användning av Tjänsten.

6.2. KUNDENS ANSVAR OCH SKYLDIGHETER

Kunden är ensamt ansvarig för aktiviteter som vidtas av Kunden och annan person som Kunden ger möjlighet att använda Tjänsten. Om Kunden får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Kunden skyldig att omedelbart vidta rättelse.

Kunden får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl Junets som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Kunden ersätta Junet den skada som Kund, eller annan för vilken Kund ansvarar, uppsåtligen eller av oaksamhet orsakar Junet.

7. ÅNGERRÄTT, AVSTÄNGNING M.M.

7.1. KUNDENS ÅNGERRÄTT

Om Kunden beställer Tjänsten på distans har Kunden enligt Distansavtalslagen (2000:274) rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det datum Kunden beställde Tjänsten. Önskar Kund återropa Distansavtalslagen och frånträda avtalet skall detta meddelas till Junet antingen per telefon eller skriftligen.

Avgifter som Kunden erlagt för Tjänsten skall återbetalas av Junet inom 30 dagar från det att Junet erhåll Kundens meddelande att Kunden frånträder avtalet.

Om Kunden påbörjat nyttjandet av Tjänsten under ångerfristen gäller inte ångerrätten.

7.2. JUNETS RÄTT TILL AVBRYTANDE AV TJÄNSTEN ELLER UPSÄGANDE AV AVTALET

Junet har rätt att med omedelbar verkan antingen avbryta tillhandahållandet av Tjänsten eller säga upp Avtalet om:

- Kunden trots påminnelse inte betalat förfallen avgift,

- Kunden trots Junets påpekande därom, fortsätter att använda Tjänsten i strid med Avtalet på ett sätt som medför att avsevärda olägenheter uppstår för Junet eller annan.

- Kunden agerar i strid med vad som är angivet i punkt 7 Tjänsteanvändning eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänsten.

- Junet på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott och/eller överträdelse av gällande lagar och regler. Junet äger då rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i servrar eller annan utrustning hos Junet, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt och/eller stoppa de aktiviteter som utgör, eller är på väg att utgöra, brottet. Junets rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

7.3. JUNETS RÄTT TILL DIREKT UPSÄGNING AV TJÄNSTEN VID KONKURS M.M.

Junet har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Kunden inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

7.4. ÅTERSTART AV TJÄNSTEN EFTER RÄTTNING

Kunden får åter tillgång till Tjänsten så snart rättelse gjorts, om Junet inte valt att säga upp Avtalet. Junet förbehåller sig dock rätten att ta ut en administrativ avgift för det merarbete som uppkommit enligt vid var tid gällande prislista.

Kunden är heller inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

7.5. BETALNINGSSKYLDIGHET VID UPPSÄGNING

Om Junet sagt upp Avtalet enligt punkterna 8.1-8.3, ska Kunden betala alla förfallna avgifter samt de avgifter som återstår fram tills den uppsägningstid som regleras i Avtalet har utgått. Om Kunden gör rättelse kan Tjänsten återaktiveras fram till uppsägningstidens slut. Det står sedan Junet och/eller Kunden fritt att återuppta diskussioner om nytt avtal. Kund är dock medveten att Junet kan komma att kräva speciella tilläggs-klausuler för att tillse att orsaken till uppsägning ej återkommer.

7.6. BETALNINGSSKYLDIGHET VID AVBRYTANDE

Om Kunden fått Tjänsten avstängd i enlighet med vad som framgår i Avtalet är Kunden inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

7.7. DÖDSFALL

Företrädare för Kundens dödsbo kan, mot förevisande av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg, säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för dödsfallet.

Hushållets kvarboende familjemedlemmar kan, utan kostnad, välja att ändra abonnemangsinnehavare. Junet förbehåller sig dock rätten att ändra Avtalet om specifika delar av till exempel Tjänstebeställning inte längre går att applicera.

8. ÄNDRINGAR

8.1. UPPDATERING AV TJÄNSTEN

Junet förbehåller sig rätten att uppgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänsten eller av Junet ansluten utrustning inom ramen för Junets utvecklingsarbete. Junet skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Kundens användning av Tjänsten, informera Kunden om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Kunden skall Kunden ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet till den dag då ändringen träder ikraft. Kunden skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

8.2. ÄNDRINGAR UNDER BINDNINGSTID/UPPSÄGNINGSTID

Junet har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Kunden under uppsägningstid eller bestämd bindningstid om inte annat följer av punkten 3.2.

Oaktat stycket ovan har Junet rätt att höja priserna under bestämd bindningstid om Junets kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att Junets kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. Junet har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att Junet blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

Förändrade priser och andra förändrade villkor träder ikraft efter att en period motsvarande Kundens uppsägningstid enligt punkten 1.4 eller enligt vad som särskilt överenskommit i Tjänstebeställning, räknat från dagen då Junet kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 1.7 ovan, har förlutit.

8.3. ÄNDRINGAR AV RINGA BETYDELSE

Junet har alltid rätt att vidta ändringar i Avtalet eller Tjänsten som är av ringa betydelse för Kunden. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och Junet är inte skyldigt att underrätta Kunden om sådan ändring för att den skall gälla mot Kunden.

9. ÖVRIGT

9.1. ÖVERLÅTELSE OCH PANTSÄTTNING

Junet äger rätt att överlåta eller pantsätta sin rätt till betalning enligt Avtalet. Överlåtelse ska dock ske med förbehåll för Kundens rättigheter enligt avtal. Kund får ej överlåta eller pantsätta Avtalet till annan person eller företag.

9.2. FORCE MAJEURE

Junet ska vara befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet

av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Junet inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet skall bland annat anses arbetskonflikt, blixtnedslag eller annan olyckshändelse, naturkatastrof, eldsvåda, beslag, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i stadsnätet eller annan operatörs nät, allmän knapphet på transporter, varor eller energi samt fel eller försening i tjänster från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits.

9.3. TVIST

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist vid tolkning eller tillämpning av Avtalet skall i första hand försöka lösas genom en överenskommelse mellan parterna. I andra hand kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas, i de fall Allmänna reklamationsnämnden är behörig att avgöra tvisten och tvisten lämpar sig för dess prövning. Junet åtar sig att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. I tredje hand, om inget av de två övriga har löst tvisten, skall tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

Vi värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. När du ingår avtal med Junet och använder våra tjänster förser du oss med en del av dina personuppgifter. Dessa uppgifter samlas in för att ge dig så bra upplevelse av Junet som möjligt, och för att vi ska kunna förse dig med detaljerad information, optimerad support och relevanta erbjudanden. Alla uppgifter vi samlar in från dig är viktiga, men det är även av största vikt att du känner dig trygg med hur vi hanterar dem. Denna integritetspolicy förklarar hur och varför vi samlar in och använder dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan kontakta oss.

VILKA PERSONUPPGIFTER HANTERAR VI?

Vi samlar in två typer av data från dig – "Kunduppgifter" och "Trafikuppgifter".

Kunduppgifter är uppgifter relaterade till din tjänst, exempelvis namn, adress, e-postadress, personnummer, telefonnummer och betalningsinformation. Det kan även vara inloggningsuppgifter och information om vilka avtal och tjänster du har med oss och hur du använder dem. Vi kan därutöver även behandla annan information som du lämnat vid dina kontakter med oss.

Trafikuppgifter är uppgifter relaterade till vad som händer när du använder våra tjänster. Trafikuppgifter behandlas i syfte att överföra information i ett elektroniskt kommunikationsnät när du använder våra tjänster (till exempel när du ringer ett samtal), samt för att fakturera sådan överföring. Trafikuppgifter avser inte innehållet som överförs, utan beskriver överföringen. Exempel på trafikuppgifter är information om vem som du har kommunicerat med vem, när kommunikationen påbörjats och avslutats och hur länge kommunikationen pågått.

HUR SAMLAS UPPGIFTERNA IN?

Vi samlar in uppgifter om dig som du själv lämnar, direkt eller indirekt, till oss när du blir kund hos oss. Därutöver samlar vi även in uppgifter när du kommunicerar med oss, till exempel när du kontaktar oss för att få information, prenumererar på vårt nyhetsbrev eller svarar på ett frågeformulär som vi har skickat till dig.

- Vi samlar in uppgifter om dig som genereras när du använder någon av våra tjänster. Till exempel när du ringer ett samtal.
- Vi hämtar uppgifter från andra källor som offentliga och privata register samt från andra operatörer och samarbetspartners/återförsäljare.
- Vi inhämtar eller får tillskickad uppgifter om dig via fastighetsägare eller annan part i samband med gruppvakt.
- Vi samlar in uppgifter genom att våra webbsidor använder cookies som samlar in information på och från din webbläsare.

Vilken typ av information vi samlar in om dig beror på vilken/vilka av våra tjänster du använder.

VAD ANVÄNDS UPPGIFTERNA TILL?

För att behandla personuppgifter måste det finnas stöd för behandlingen i gällande dataskyddsreglering, en så kallad rättslig grund. Det betyder att för att vi ska kunna behandla dina personuppgifter krävs det att behandlingen är nödvändig (1) för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller (2) för att vi ska uppfylla en för Junet rättslig förpliktelse. Behandlingen av dina personuppgifter får också göras om (3) du har lämnat ditt samtycke för behandlingen eller (4) efter en intresseavvägning.

För att vi ska kunna tillhandahålla våra tjänster och produkter behöver vi behandla och hantera dina personuppgifter. Nedan följer exempel på för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter och med stöd av vilken rättslig grund vi gör detta.

TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTER

Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig som kund eller användare hos oss, för att vi ska kunna hantera beställningar och fullfölja vårt avtal med dig om hantering av leverans av tjänster och produkter, till exempel för att säkerställa drift och support av våra tjänster, och koppla fram samtal eller skicka e-post till mottagaren. Vi behandlar även dina personuppgifter för vår administration och fakturering av tjänsterna, för att hjälpa dig vid frågor om din tjänst eller avtal när du kontaktar oss, för kreditupplysningsändamål, för att avhjälpa fel och andra incidenter, och för att hantera klagomål och reklamationer, samt i övrigt för att tillvarata våra rättigheter och fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal

ANNAN KOMMUNIKATION OM TJÄNSTER

Vi behandlar även personuppgifter i samband med annan kommunikation med dig, till exempel för att tillhandahålla dig information om och kontakta dig i frågor angående våra tjänster eller produkter. När du chattar eller på annat sätt kommunicerar med vår kundtjänst kan de skrivna texterna komma att analyseras i utbildningssyfte för våra medarbetare och i förbättringssyfte för att vi alltid ska kunna hjälpa dig på bästa sätt.

Rättslig grund: Berättigat intresse (kundinformation) och samtycke (trafikuppgifter)

UTVECKLING AV TJÄNSTER

Vi behandlar personuppgifter för att utveckla, förbättra och hantera vår verksamhet, våra tjänster, produkter och nät, för att utveckla nya tjänster, samt våra processer. I detta syfte kan vi även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund: Berättigat intresse (kunduppgifter) och samtycke (trafikuppgifter)

INFORMATIONSSÄKERHET OCH FÖR ATT FÖRHINDRA MISSBRUK AV TJÄNSTER

Vi behandlar personuppgifter i syfte att tillgodose säkerheten för alla våra tjänster, produkter och kommunikationsnät, för att upptäcka eller förhindra olika typer av olaglig användning eller användning som på annat sätt strider mot villkoren för tjänsten. Vi behandlar även dessa uppgifter för att förhindra missbruk av nät och tjänster samt för att upptäcka och förhindra bedrägerier, virusattacker etc.

Rättslig grund: Fullgörande av avtal (kunduppgifter) och rättslig förpliktelse (trafikuppgifter)

EFTERLEVAND AV LAGAR

Vi behandlar personuppgifter i syfte att fullgöra våra lagstadgade skyldigheter.

Rättslig grund: Rättslig förpliktelse

MARKNADSFÖRINGSÄNDAMÅL

Vi behandlar personuppgifter för att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig. Sådan marknadsföring kan vi komma att skicka till dig via e-post, postala utskick, och via vår webb eller andra digitala medier (exempelvis Facebook, Google) samt genom riktad och anpassad marknadsföring på publika webbsidor. I syfte att ge dig så relevant information som möjligt kan marknadsföring komma att baseras på viss segmentering. Detta för att kunna identifiera målgrupper och planera marknadsföring utifrån faktorer som exempelvis geografiska variabler eller tidigare beställningar. Vi kan även komma att sammanställa statistik för analysbehov.

Rättslig grund: Berättigat intresse

HUR LÅNGE SPARAS UPPGIFTERNA?

Vi sparar aldrig personuppgifter längre än vi behöver. De uppgifter vi samlar in och som genereras när du använder våra tjänster och produkter behandlas för olika ändamål. De sparar också under olika lång tid beroende på vad de ska användas till och våra skyldigheter enligt lag.

- Dina kunduppgifter sparar vi så länge du är kund hos oss och därefter som längst 24 månader efter det att avtalet mellan oss har upphört. Undantag gäller för sådant underlag som måste sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen, eller för ekonomihantering (fordringar).
- Dina trafikuppgifter sparar vi för att administrera fakturering.
- När det gäller obetalda fakturor sparar vi såväl kund- som trafikuppgifterna till dess fordran är reglerad. När fakturan är betald raderas uppgifterna efter 12 månader, med undantag för de uppgifter som sparas enligt lag, till exempel bokföringslagen.
- Kreditupplysningsinformation raderas efter maximalt 3 månader från inhämtande.
- Ärendehistorik från supportärenden raderas efter maximalt 36 månader från kontakten.
- För att kunna avhjälpa eventuella fel på den tjänst du har beställt och förbättra tjänstens funktioner sparar vi uppgifter i maximalt 6 månader.
- För att begränsa skada från och förhindra internetbedrägerier och spridning av virus, trojaner och spam, för att kunna öka kapaciteten för tjänsten och förbättra dess funktion och undvika överbelastning samt i felsökningssyfte sparar vi IP-adresser i 6 månader.
- För att kunna administrera och erbjuda dig attraktiva erbjudanden och genomföra marknads- och kundanalyser sparar vi uppgifter om din användning av våra tjänster i maximalt 36 månader.
- De uppgifter vi har på grund av en rättslig förpliktelse sparas så länge som den aktuella lagen kräver.

TILL VEM LÄMNAS UPPGIFTERNA UT?

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till andra, vilket vi beskriver nedan.

LEVERANTÖREER OCH ANDRA PERSONUPPGIFTSBITRÄDEN SOM BEHANDLAR PERSONUPPGIFTER FÖR VÅR RÄKNING

Inom olika områden anlitar vi leverantörer för att utföra olika tjänster eller för att vi ska kunna leverera våra tjänster. Viss information om dig kan av denna anledning behöva delas med dessa. Sådana leverantörer kan till exempel vara kommunikationsoperatörer och stadsnät, fastighetsägare och andra nätägare, servicetekniker och installatörer, återförsäljare, eller leverantörer av tekniska plattformar (outsourcing). Vi kan även komma att dela dina uppgifter med företag för marknadsföringsändamål och IT-tjänster (exempelvis till leverantör för e-postutskick). Vi lämnar ut dina uppgifter till dessa parter om och i den mån det är absolut nödvändigt och dessa parter får inte använda informationen om dig för något annat ändamål än för att tillhandahålla en specifik tjänst eller på de villkor som vi anger.

Överföring till leverantörer i tredje land

Några leverantörer kan ha en del av sin verksamhet i länder utanför Sverige eller EU/EES (så kallade "tredje land"). Vi vidtar lämpliga skyddsåtgärder och säkerställer att överförda personuppgifter hanteras enligt gällande dataskyddsreglering om data överförs till leverantör i ett sådant tredje land. Vi ser då till att leverantören ingår avtal med oss där de förbinder sig att följa de bestämmelser som EU-kommissionen har godkänt beträffande skydd för den personliga integriteten. EU-kommissionen har godkänt vissa länder utanför EES som uppfyller den nivå för personlig integritet som krävs. En lista över sådana länder [finner du här](#). Om behandlingen av personuppgifter görs i andra länder utanför EES kommer den baseras på lämplig rättslig grund, såsom EU-kommissionens modellklausuler för sådan överföring, Privacy Shield, eller Binding Corporate Rules (bindande företagsinterna regler som är godkända av relevant integritetsskyddsmyndighet). EU-kommissionens modellklausuler för överföring av personuppgifter till tredje land kan du [läsa mer om här](#). Datainspektionens sida om överföring av uppgifter till tredje land [finner du här](#).

FÖR DIG SOM HAR GRUPPAVTAL GENOM DIN FÖRENING ELLER FASTIGHETSÄGARE

Om din fastighetsägare eller förening har ett gruppavtal med oss och du har beställt en tjänst enligt detta avtal kan vi komma att lämna ut uppgifter om din beställda tjänst till din fastighetsägare eller förening.

MYNDIGHETER OCH RÄDDNINGSTJÄNST

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till brottsbekämpande myndigheter enligt lag och myndighetsbeslut. Vi kan även komma att lämna ut dina uppgifter till räddningstjänst och polis vid samtal till SOS alarm.

RÄTTIGHETSINNEHAVARE ENLIGT UPPHOVSRÄTTSLAGSTIFTNINGEN (IPRED)

Rättighetshavare kan ansöka hos domstol om ett så kallat informationsföreläggande vid misstanke om olovlig fildelning av upphovsrättskyddade material (till exempel filmer). Om domstolen beslutar att vi ska lämna ut uppgifter om vem som använder en viss IP-adress är vi skyldiga att göra det.

ÖVRIGA

Om du har lämnat ditt samtycke kan vi även i andra fall än vad som anges ovan komma att lämna ut dina personuppgifter till företag, samarbetspartners eller organisationer, till exempel nummerupplysningsföretag, fraktbolag eller leverantörer av tredjepartstjänster som du har begärt att vi ska dela dina uppgifter med.

HUR SKYDDAS UPPGIFTERNA?

Vi vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, förenliga med branschstandard, för att säkerställa att all information som vi behandlar skyddas från att obehöriga får del av den. Endast de som behöver det för sina arbetsuppgifter ges åtkomst till dina uppgifter och deras hantering av informationen är strikt reglerad.

DINA RÄTTIGHETER

GDPR, den nya dataskyddslagstiftningen, som träder i kraft den 25 maj 2018 syftar bland annat till att stärka privatpersonens integritet och rätt till sin data. Detta innebär att du har rätt att veta vad vi gör med dina personuppgifter, för vilka ändamål vi behandlar dem, och hur länge vi sparar dem. Nedan kan du läsa mer om de rättigheter du har, gällande vår behandling av dina personuppgifter, och hur du kan utnyttja dem.

RÄTT TILL TILLGÅNG

Du har rätt att kostnadsfritt en gång om året erhålla information om vilka av dina personuppgifter vi behandlar, ett så kallat registerutdrag. För att få ta del av sådant utdrag måste du tydligt ange vilken information du vill ta del av. Din förfrågan ska göras skriftligt och vara undertecknad dig. Vi måste besvara din förfrågan inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål kommer vi motivera varför. Vi kommer endast att lämna ut personuppgifter som vi med säkerhet vet tillhör dig och vi kommer att skicka ditt registerutdrag till din folkbokföringsadress. Begäran om registerutdrag skickar du till adressen nedan. Märk kuvertet "Registerutdrag".

Junet AB

Bellmansgatan 1B

553 36 Jönköping

RÄTT TILL RÄTTELSE

Du har rätt att begära att vi rättar dina personuppgifter om du märker att vi har felaktiga uppgifter om dig. Du har även rätt att komplettera med personuppgifter du anser saknas och som är relevanta för vår behandling. Om vi har rättat dina uppgifter på din begäran kommer vi kontakta sådana parter som vi har lämnat ut uppgifterna till och informera om vilka rättelser som gjorts. Detta under förutsättning att det inte innebär en allt för betungande insats för oss eller om det skulle visa sig vara omöjligt. På din begäran kommer vi även kontakta dig och informera dig om vem rättelsen har lämnats ut till.

RÄTT TILL RADERING

Som kund har du rätt att kontakta oss och be om att dina personuppgifter raderas. I följande fall måste personuppgifter, utan onödigt dröjsmål, raderas:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för;
- Om behandlingen grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke;
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att uppgifterna behandlas;
- Om du motsätter dig personuppgiftsbehandling som sker efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än ditt

intresse:

- Om personuppgifterna inte har behandlats enligt regleringen;
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om data raderas, kommer vi att underrätta dem som vi har lämnat ut data om dig till, om att denna radering har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats. Vi kommer även, på din begäran, att informera dig om till vem informationen har lämnats ut.

RÄTT TILL BEGRÄNSNING

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av dina personuppgifter i följande situationer:

- När du anser att dina personuppgifter inte är korrekta och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss;
- När behandlingen är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas;
- När du behöver dina personuppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver dina uppgifter för ändamålen med vår behandling;
- När du har invänt mot behandling av dina personuppgifter får vi fortsätta att behandla din uppgifter under den tid som kontrollen pågår.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut dina uppgifter till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum. Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

RÄTT TILL INVÄNDNING

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som vi utför med stöd av intresseavvägning. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om vi anser att sådan behandling ändå ska ske, måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre.

Om personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du alltid rätt att när som helst invända mot behandlingen.

RÄTT TILL DATAPORTABILITET

Du har i vissa fall rätt att få ut och på annat håll använda dina personuppgifter som du själv har lämnat till oss för att använda dem på annat håll (så kallad dataportering). Till exempel när du vill flytta personuppgifter till en annan operatör.

Detta avser endast sådana personuppgifter du själv lämnat till oss som vi behandlar med stöd av ditt samtycke, eller för att uppfylla vårt avtal med dig. Däremot har du inte rätt till dataportering av dina personuppgifter om vi behandlar dem på grund av intresseavvägning eller skyldighet enligt lag.

KLAGOMÅL

Om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med gällande regelverk, bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål direkt till Datainspektionen.

SKADESTÅND

Om du har lidit skada på grund av att dina personuppgifter har behandlats i strid med gällande rätt kan du ha rätt till skadestånd. Du kan då begära skadestånd från oss eller väcka skadeståndstalan i domstol. En sådan begäran ska göras skriftligen till oss.

COOKIES

Junet använder cookies för att göra din upplevelse så relevant och effektiv som möjligt när du använder våra webbaserade tjänster. Läs mer om hur vi använder cookies i vår [Cookiepolicy](#).

ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG TILL INTEGRITETSPOLICYN

Integritetspolicyen kan komma att ändras från tid till annan, därför rekommenderar vi att du regelbundet besöker den för att kunna ta del av den senaste

versionen av Integritetspolicyen. Datumet för den senast uppdaterade versionen anges längst ned på Integritetspolicyen.

KONTAKTUPPGIFTER

PERSONUPPGIFTSANSVARIG JUNET AB

Junet AB är personuppgiftsansvarig och ansvarar för de personuppgifter som behandlas under varumärket Junet. Vi bestämmer syftet med behandlingen och på vilket sätt den ska gå till.

Junet AB (org. nr 556677-5911)

Klostergatan 56
553 35 Jönköping

Telefon: 036-299 29 10

PERSONUPPGIFTSOMBUD JUNET AB

Vårt personuppgiftsombud ser till att dina personuppgifter behandlas på ett korrekt och lagligt sätt hos oss. Ring vår kundtjänst för att prata med personuppgiftsombudet.

Telefon: 036-299 29 10

KONTAKTA OSS FÖR ATT UTÖVA DINA RÄTTIGHETER

Om du vill utöva dina rättigheter så som din rätt till rättelse, radering av personuppgifter, begära en begränsning av behandling, utöva din rätt till invändning, dataportabilitet, återkallande av samtycke, lämna klagomål eller begära skadestånd kontakta vår kundtjänst.

Telefon: 036-299 29 10

Vår integritetspolicy uppdaterades senast 24 maj 2018.